**Техническое задание**

**на предоставление услуг тренера по проведению тренинга на тему «Общественный мониторинг качества оказания государственных услуг»** для сообщества ЛУИН

Тренинг проводится в рамках Региональной программы Евразийской Сети Снижения вреда «Снижение вреда работает - обеспечьте финансирование!»

**Тема тренинга:** «Общественный мониторинг качества оказания государственных услуг» для сообщества ЛУН

**Период проведения тренинга:** 03– 04 июня 2017 г., г. Алматы

**Цель проведения тренинга:** Повышение уровня информированности сообщества ЛУИН по вопросам общественного мониторинга качества оказания государственных услуг

**Целевая аудитория тренинга:** тренинг направлен на сообщество ЛУИН

**Объем работ для тренера:**

1. Общий объем временных затрат тренера составляет 3 (Три) дня, из которых один день – на разработку модуля тренинга, анкет для предварительного и итогового тестирования (pre- and post-) для участников с целью определения уровня усвоения предоставленного тренером материала. разработку электронной презентации, раздаточного материала. Разработка программы 2-х дневного интерактивного тренинга включает в себя следующие темы/блоки:

* Понятие общественного мониторинга, сравнение со схожими видами деятельности: общественная экспертиза, общественный аудит. Методы работы реализации.
* Что может выступать в качестве предмета мониторинга? Рассмотреть понятия проект, программа, государственная услуга, мероприятия и т.п.
* Законодательная база для осуществления деятельности по общественному мониторингу.
* Основные инструменты и механизмы работы с органами местной исполнительной и представительной власти.
* Представление кейсов по общественному мониторингу, реализованных в Казахстане.
* Составление пошагового плана по проведению общественного мониторинга.
* Составление отчета по проведению общественного мониторинга, включая разработку рекомендаций.
* Механизмы продвижения разработанных рекомендаций.
* Составление плана работы по общественному мониторингу.

2. Два дня из общего объема работ – это проведение 2-х дневного тренинга «Общественный мониторинг качества оказания государственных услуг» в г. Алматы для представителей сообщества ЛУН, а также написание отчета по проведенному тренингу, включая анализ анкет.

 **Ожидаемый результат:**

1. Участники тренинга получили знания и навыки, необходимые для проведения общественного мониторинга.

2. Участники разработали собственные проекты Плана работы по проведению общественного мониторинга.

 **Требования, предъявляемые к тренеру:**

* опыт разработки и проведения тренингов для представителей некоммерческих организаций не менее 5-х лет;
* наличие практического опыта проведения общественного мониторинга/экспертизы или оценки проектов, программ (включая бюджетные и государственные), государственных услуг не менее 5 лет;
* знание специфики НПО, работающих в сфере защиты прав ЛУН/ЛЖВ;
* знание правовой базы для осуществления общественного мониторинга;
* наличие опыта работы с местными и центральными государственными органами;
* наличие публикаций, отчетов по предмету тренинга приветствуется;
* членство в профессиональных ассоциациях и объединениях будет преимуществом;
* наличие не менее двух контактов заказчиков, которым были предоставлены схожие услуги;
* готовность выполнить работу в установленные сроки в соответствии с требованиями технического задания.